

LOOKING FOR A  
DEDICATED PARTNER  
IN ROAD MARKING?



**BORUM**

## Borum, c'est simple comme bonjour

Si Brasov, une jolie ville moyenâgeuse de Roumanie située dans la luxuriante région du massif transylvanien, grouille d'attractions touristiques, elle n'en est pas moins un centre de croissance, riche en entreprises novatrices qui n'ont pas peur de sortir des chemins battus.

Justement, telle est la démarche adoptée par Comprest, l'une des plus importantes entreprises de Brasov dont les activités tournent, entre autres, autour du marquage au sol. Comprest a décidé d'élargir sa capacité au marquage thermoplastique et a donc investi dans un nouveau modèle Borum 250 City pour thermoplastique.

À cette occasion, Nicu Vasile de Comprest a effectué un séjour de formation chez Borum, qui lui a permis de se familiariser avec les nombreuses fonctions de la machine. Nous lui avons demandé ce qui avait poussé Comprest à choisir une machine Borum. « C'est tout simple : envisageant d'investir dans une machine à marquage thermoplastique, nous avons demandé conseil à des collègues de notre secteur. Nous leur avons expliqué que nous souhaitons



*Nicu Vasile en formation chez Borum*

un produit reconnu pour sa stabilité, une durée de disponibilité maximale et un confort optimal. Alors, sans hésiter, ils nous ont répondu "Borum", et l'affaire était dans le sac ! »

## Équipe S.A.V. de Borum

Borum offre à son personnel un cadre de travail à la fois stimulant et exigeant quant au service à fournir aux nombreux clients de nationalité et culture différentes qui ont investi dans une machine Borum.

Néanmoins, un petit groupe de collaborateurs entretient des liens spéciaux avec les anciens et les nouveaux propriétaires de machines de marquage Borum: l'équipe S.A.V., toujours prête à répondre aux questions techniques qui peuvent se poser après l'achat d'une machine de marquage Borum. Les membres de cette équipe se rendent toujours sur le terrain lorsqu'un client souhaite mettre en service une nouvelle machine ou, bien entendu, lorsqu'une réparation ou un entretien s'impose.

Toutefois, l'entretien et les réparations ne sont pas tout. La formation des utilisateurs est une fonction particulièrement importante, dans le cadre de laquelle l'équipe S.A.V. de Borum apprend aux opérateurs à utiliser, entretenir et rentabiliser au maximum les machines.

Mieux les opérateurs sont formés, plus la machine est rentable pour la société qui a investi dans une machine moderne aux fonctions toujours plus nombreuses.

« Le mode d'emploi est utile, mais souvent, il est très volumineux et peut décourager l'utilisateur d'une nouvelle machine à le consulter. Une formation pratique est donc une bonne solution. La formation que je dispense repose sur un dialogue avec l'opérateur »,

explique Lars Mortensen, qui travaille depuis six ans comme technicien S.A.V. chez Borum. « Souvent, la visite initiale pour la mise en service nous permet d'apprendre à bien connaître le client. Nous nous comprenons plus facilement en cas de questions par la suite concernant une fonction de la machine. »

Lars Mortensen vient de rentrer d'une visite de mise en service et d'entretien, entre autres, en Iran et en Australie. Son collègue Rene vient, quant à lui, de rentrer d'une visite d'entretien en France, aux Pays-Bas et en Roumanie, notamment.

Outre Lars et Rene qui sont basés au Danemark, Borum compte des équipes S.A.V. sur les marchés où le nombre de machines Borum exige une organisation S.A.V. locale, comme en Espagne ou en Russie.



*Lars Mortensen et Rene Toftdal sont formés pour apprendre aux opérateurs à utiliser et à entretenir les machines de marquage Borum. Ici, en compagnie d'Anders Byriel, responsable S.A.V.*

## Optimisation des délais de livraison

Depuis toujours, l'économie est au centre de l'attention chez Borum. Pour notre clientèle, cela signifie qu'une machine Borum garantit, outre un marquage parfait, une rentabilité maximale grâce à son grand rendement, à sa durée de disponibilité maximale et à sa fiabilité de fonctionnement.

Cependant, le délai de livraison joue un rôle tout aussi crucial lorsqu'il s'agit d'investir dans une machine de marquage. Malheureusement, en haute saison, il arrivait que les délais de livraison s'étendent à douze semaines. Or, en renforçant la gestion de ses

sous-traitants et en optimisant la logistique à son siège, Borum a minimisé les délais d'exécution. Ainsi, la plupart de l'année, Borum est proche désormais de son objectif d'environ six semaines ouvrées pour les commandes personnalisées qui ne sont pas de stock. Les machines en stock sont livrées en moins d'une semaine, le temps d'un contrôle de qualité supplémentaire.



## Salons

### Été/automne 2008

En été/automne 2008, Borum sera présent aux salons suivants:

### ROAD SAFETY IN THE 21ST CENTURY

Du 13 au 14 août 2008  
Coffs Harbour, NSW,  
Australie

### VIET TRAFFIC

Du 15 au 17 octobre 2008  
Hanoi, Vietnam